

Obchodné podmienky pre atypické výrobky

(platné od 1.1.2020)

L.

Základné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre atypické výrobky (ďalej len Obchodné podmienky) upravujú vzťahy v oblasti predaja atypických výrobkov špecifikovaných v objednávke zaslanej pomocou Konfigurátora riešení na mieru uvedeného na <http://atypy.ravak.sk> medzi spoločnosťou DC RAVAK SLOVAKIA s.r.o. (ďalej len "dodávateľ") a jej obchodnými partnermi (ďalej len "kupujúci").

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí platný reklamačný poriadok spol. DC RAVAK SLOVAKIA s.r.o., a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

Dodávateľ

Obchodné meno: DC RAVAK SLOVAKIA s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava

IČO: 34119663

DIČ: 2020400261

IČ DPH: SK2020400261

Zápis v registri: Obchodný register vedený Okr. súdom BA I, oddiel : Sa, vložka č.103184/B V mene ktorého koná: Ing. Mária Tomaschová, konateľka spoločnosti

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Číslo účtu : 4251603656/0200

IBAN: SK05 0200 000 0042 5160 3656

(ďalej len "dodávateľ")

Kupujúci

1. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
2. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje, nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, popřípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v znení noviel.
3. **Podnikateľom** sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov, osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa špecifického predpisu. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.
4. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lóg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

(ďalej len "kupujúci alebo zákazník")

II.

Objednávka

1. Zákazník odošle vyplnenú objednávku na emailovú adresu atypy@ravak.sk. Jej prijatie dodávateľ bezodkladne potvrdí informatívnym emailom na zákazníkovo uvedené email, avšak toto potvrdenie sa nepovažuje za akt uzavretia kúpnej zmluvy, ktorú je následne možné meniť alebo rušiť už len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
2. Na základe objednávky dodávateľ vystaví zákazníkovi zálohovú faktúru a spolu s potvrdením objednávky vrátane informácie o predpokladanej dodacej lehote z výrobného závodu ju zákazníkovi doručí. Zálohová faktúra vo výške 50% z konečnej ceny výrobku sa stane návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom uhradenia zálohovej faktúry. Úhradou sa rozumie okamih pripísania fakturovanej čiastky na účet dodávateľa.
3. Záloha vo výške 50% z konečnej ceny „atypického výrobku“ (ďalej v texte už len „výrobok“ alebo „tovar“) je splatná ešte pred zadaním výrobku do výroby a z dôvodu individuálnej výroby na mieru je nevratná.

III.

Odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník aj dodávateľ sú oprávnení bez udania dôvodu zrušiť objednávku až do okamihu uzavretia kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ zruší objednávku dodávateľ pred uzavretím kúpnej zmluvy, uvedie dôvod, z akých príčin nie je možné objednávku potvrdiť.
3. V prípade zrušenia objednávky zákaznikom po uzavretí kúpnej zmluvy sa už uhradená záloha zákazníkovi nevracia a zostáva dodávateľovi na pokrytie jeho márne vynaložených nákladov.

IV.

Platobné podmienky

1. Pri prevzatí tovaru na odbernom mieste stanovenom v objednávke je možné zaplatiť za tovar v hotovosti alebo platobnou kartou.
2. Tovar je zároveň možné uhradiť bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa pri zaplatení zálohy alebo pred osobným vyzdvihnutím výrobku. Zaplatením sa rozumie okamih pripísania fakturovanej čiastky na účet dodávateľa. V prípade využitia zásielkovej služby uhradí zákazník tovar pred jeho doručením bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa.

V.

Dodacie podmienky

1. Vzhľadom k tomu, že v tomto prípade sa jedná o výrobky na mieru, dodávateľ si vyhradzuje právo na primerané predĺženie dodacej lehoty. Štandardná dodacia lehota je do 4-8 týždňov podľa výplne výrobku a počítajú sa odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Informáciu o tom, že je výrobok pripravený k expedícii, zákazník obdrží telefonicky, prostredníctvom SMS alebo formou e-mailu.
2. Osobný odber je možné uskutočniť z príslušného odberného miesta uvedeného v objednávke. Podpisom dodacieho listu zákazník potvrdí prevzatie tovaru bez výhrad. Pri osobných odberoch nie je účtované prepravné.
3. Zákazník má možnosť využiť aj prepravné služby dodávateľa alebo ním poverenú zásielkovú službu, pričom preprava tovaru k zákazníkovi bude vykonávaná podľa zmluvných podmienok prepravcu nasledovne:
 - a. Ak je k preprave tovaru použitá zásielková služba, tovar sa považuje za doručený okamihom prevzatia tovaru týmto prepravcom.
 - b. Tovar je zákazníkovi doručovaný v pracovných dňoch pondelok až piatok v doručovacej dobe od 7:00 do 16:00 h. V deň doručovania tovaru vodič najmenej jednu hodinu pred jeho doručením na zákazníkovo uvedené dodacie adresy kontaktuje zákazníka a to na telefónnom čísle, ktoré zákazník uviedol v objednávke výrobku.
 - c. Cena dopravy je stanovená podľa platného cenníka dodávateľa, ktorý je dostupný na vyžiadanie.
 - d. Tovar bude zákazníkovi doručený za prvé uzamykateľné dvere objektu, ktorý bol v objednávke uvedený ako dodacia adresa.

- e. Ak nie je dohodnuté inak, vodič po doručení tovaru nie je povinný poskytovať zákazníkovi ďalšie služby - tj. napríklad pomáhať pri prenášaní tovaru na konečné miesto, kde bude tovar inštalovaný, prenášať tovar po schodoch, a pod.
- f. Zákazník je povinný celistvosť obalu doručeného tovaru skontrolovať za prítomnosti prepravcu a ak táto zásielka nie je mechanicky poškodená, potvrdiť prevzatie zásielky svojím podpisom na dodacom liste.
- g. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou z dôvodu, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. V prípade, že takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.
- h. Zákazníkovi sa neodporúča potvrdzovať dodací list pred dôkladnou kontrolou tovaru a to aj pod prepravným obalom. Prípadné neskoršie reklamácie zjavných väd či mechanického poškodenia výrobku, ku ktorému dôjde počas prepravy, nebude po podpísaní prepravného/dodacieho listu s ohľadom na podmienky prepravcu možné brať na zreteľ a budú zamietnuté (reklamácia bude zamietnutá ako bezdôvodná).

VI.

Záručné podmienky a reklamácie

1. Záruka podľa týchto podmienok sa poskytuje za podmienok tu uvedených alebo nad rámec práv spotrebiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Nič v týchto podmienkach nemôže byť chápané, vykladané alebo aplikované ako obmedzenie alebo popretie práv spotrebiteľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ako obmedzenie, prípadne vylúčenie zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru voči spotrebiteľovi.
2. Pri uzatváraní zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim ako spotrebiteľom sa vzťahy zmluvných strán riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 397/2008 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.
3. V prípade, že je zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, a teda sa jedná o nákup tovaru za účelom podnikania, potom sa zmluvné vzťahy riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. Záruka sa poskytuje za vady, ktoré sa na výrobku vyskytnú v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedená iná záručná doba a táto začína plynúť dňom prevzatia výrobku spotrebiteľom. Záručná doba končí uplynutím poskytnutej záručnej doby od dátumu predaja uvedeného na predajnom doklade alebo na záručnom liste.
5. Záruka sa nevzťahuje na vady alebo poškodenie spôsobené mechanickými alebo chemickými vplyvmi (napr. nesprávnym spôsobom ošetrovania povrchu), na bežné opotrebovanie výrobku a jeho častí a na poškodenie vyplývajúce z nesprávneho používania výrobku. V prípade, že zákazník zistí na zakúpenom výrobku v priebehu záručnej doby vadu, ktorá nebola spôsobená jeho nevhodným používaním alebo nesprávnou údržbou, ale vadou samotného výrobku, má právo výrobok v záručnej dobe reklamovať.
6. Vybavovanie reklamácií sa riadi platnou legislatívou a reklamačným poriadkom dodávateľa.
 - a. Reklamácia je platná len s riadne vyplneným, potvrdeným záručným listom a dokladom o kúpe.
 - b. Reklamácie tovaru predávajúci vybavuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni uplatnenia reklamácie kupujúcim. Táto lehota nie je záväzná voči kupujúcemu, ktorý pri nákupe uplatňoval IČO a teda jeho vzťah s predávajúcim upravuje Obchodný zákonník.
 - c. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Ak bola reklamácia vybavená výmenou tovaru, je ďalšia prípadná reklamácia považovaná za prvú reklamáciu tovaru. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po dni prijatia reklamácie do dňa vybavenia reklamácie. (Nie však do dňa vyzdvihnutia reklamovaného tovaru kupujúcim.)
 - d. Po vybavení reklamácie predávajúci upovedomí zákazníka o ukončení reklamácie a to telefonicky, prostredníctvom SMS alebo e-mailom. Ak bol tovar odoslaný prepravnou službou, bude po vybavení zasielaný na adresu kupujúceho. Ak sa z technických dôvodov stane, že SMS alebo e-mail nedostane kupujúci v zákonnej mesačnej lehote, má kupujúci možnosť sa automaticky dostaviť na reklamačné oddelenie, kde mu bude vybavená reklamácia vydaná po predložení originálu príjemky reklamácie.
 - e. V prípade nevyzdvihnutia reklamovaného tovaru do 60-tich dní od dátumu vybavenia reklamácie je predávajúci podľa § 656 Občianskeho zákonníka oprávnený pri vyskladnení reklamovaného tovaru účtovať tzv. skladné, ktoré je stanovené vo výške 1,- EUR vrátane DPH/deň.

VII.**Ochrana osobných údajov spotrebiteľa**

1. Dodávateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúcim sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania).
2. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim dodávateľovi za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

VIII.**Záverečné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky sú platné pre všetky kúpne zmluvy uzavreté medzi dodávateľom a zákazníkom prostredníctvom internetového Konfigurátora riešení na mieru.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Zmenené podmienky sa zaväzuje zverejniť s príslušným predstihom na internetových stránkach www.ravak.sk.